

ChatBot של API

Contents

2.....	פקד Webservice
8.....	Chatbot/Send
12.....	Chatbot/GetLead
12.....	Chatbot/GetChat
14.....	קריאת Callback

פקד Webservice

הפקד הוא אחד האובייקטים שניתן לגרור לבימת הבוט והוא לכם לעבוד מול שירותים חיצוניים שפיתחתם בעיקר בכדי לייצר פונקציונליות חדשה ו/או לאפשר עבודה מול בסיסי נתונים. כאשר משתמשים בפקד, יש להזין בו את כתובת ה-webservice שלכם, לדוגמא:

<https://www.your-domain.com/webservice/?action=chatbot>

* ניתן להכניס פרמטרים בכתובת בדיוק כמו בפקד 'הודעת לינק'

כאשר התסריט יגיע לנקודת ביצוע הפקד, תבוצע פניית POST עם אובייקט JSON לכתובת המופיעה בפקד, לדוגמא:

```
{
  "campaign": {
    "id": 50000,
    "name": "דוגמא"
  },
  "chat": {
    "created": "2016-01-31 00:00:00",
    "source": "testing",
    "sender": "TesterUser99999",
    "control": 4
  },
  "parameters": [
    {
      "name": "שם",
      "value": "איציק"
    },
    {
      "name": "מייל",
      "value": "itzik@inforu.co.il"
    }
  ],
  "value": {
    "string": "עשרים ושלוש",
    "number": 23,
  }
}
```

שמיר מערכות ומפעלים בע"מ

```
"command": null,  
}  
}
```

להלן פירוט חלקי האובייקט:

campaign

מידע על הקמפיין של הבוט, מספר מזהה (ID) ושם הקמפיין

chat

מידע לגבי הסשן הנוכחי: מתי הוא נוצר, מה המקור שלו (בדיקות, דף פייסבוק וכו'), מה זיהוי השולח, ומה מזהה (ID) של הפקד webservice שהופעל

parameters

כל הפרמטרים הקיימים בסשן ברגע בו בוצע ה-webservice

value

הערך אשר התקבל מהמשתמש בפעולה האחרונה,
string - יכיל את הטקסט המדויק שרשם המשתמש

number - במידה והמערכת הצליחה להמיר/לזהות את הקלט כמספרי - פרמטר זה יכיל את המספר, אחרת יכיל null

command - פעולה מיוחדת, ראה פעולת SendItem בהמשך המסמך

* במידה והפעולה האחרונה של המשתמש לא הייתה מסוג של קלט - הערך של string ו-number יהיו null

לאחר שקיבלתם את האובייקט, אתם צריכים להחזיר תשובה בסוג של אובייקט JSON אשר כולל רשימת פעולות לביצוע, הפעולות מבוצעות לפי הסדר בו הן מופיעות. לדוגמא:

```
{  
  "actions": [  
    {  
      "type": "SetParameter",  
      "name": "branch",  
      "value": "חיפה"  
    },  
    {  
      "type": "SendMessage",  
      "text": "נבחר סניף חיפה"  
    },  
  ],  
}
```

שמיר מערכות ומפעלים בע"מ

```
"type": "InputText",  
  }  
]  
}
```

להלן הפעולות האפשרויות:

SetParameter

מציב פרמטר בסשן אשר ניתן להשתמש בו כמו כל פרמטר אחר הרשום בתסריט ו/או נקלט מהמשתמש.
לדוגמא:

```
{  
  "type": "SetParameter",  
  "name": "branch",  
  "value": "חיפה"  
}
```

SendMessage

שליחת הודעה למשתמש
לדוגמא:

```
{  
  "type": "SendMessage",  
  "text": "נבחר סניף חיפה"  
}
```

SendWebpage

שליחת כתובת אינטרנט למשתמש
לדוגמא:

```
{  
  "type": "SendWebpage",  
  "text": "לחץ כאן",  
  "url": "https://www.your-domain.com/branch/haifa/"  
}
```

SendImage

שליחת תמונה למשתמש
לדוגמא:

שמיר מערכות ומפעלים בע"מ

```
{  
"type": "SendImage",  
"url": "https://www.your-domain.com/haifa.png"  
}
```

SendItem

שליחת פריט כללי למשתמש,

במידה ומופיעים מספר פעולות של SendItem ברצף - הם יאוחדו לתוצגה של קרוסלה/סליידר
להלן פירוט השדות:

title - כותרת ראשית

subtitle - כותרת משנה

url - קישור לדף אינטרנט

image - תמונה

options - רשימת אפשרויות שהמשתמש יכול ללחוץ עליהם, לכל אפשרות יש 3 שדות:

type - ערך קבוע של Command

text - הטקסט שיופיע באפשרות

value - הערך של הפקודה, לאחר שהמשתמש ייחלץ על האפשרות, תבוצע פניה ל-webservice ופרמטר ה-command תחת ה-value שב-json יכיל ערך זה.

לדוגמא:

```
{  
"type": "SendItem",  
"title": "חיפה",  
"subtitle": "מה עושים היום בחיפה",  
"url": "https://www.your-domain.com/branch/haifa",  
"image": "https://www.your-domain.com/haifa.png",  
"options": [  
{  
"type": "Command",  
"text": "מועדונים",  
"value": "haifa-clubs"  
},  
{  
"type": "Command",  
"text": "סרטים",
```

שמיר מערכות ומפעלים בע"מ

```
"value": "haifa-movies"  
}  
]  
}
```

InputText

בקשה לקליטת ערך מהמשתמש, שדה ה-options הוא אופציונלי (לא חובה) ומשמש להצגת אפשרויות בחירה למשתמש לאחר שיקלט ערך - תבוצע פניה נוספת ל-webservice בכדי שייטפל בערך שנקלט. פעולה זו היא פעולה אחרונה, כלומר, המערכת תתעלם מפעולות נוספות שיופיעו אחריה. לדוגמא:

```
{  
"type": "InputText",  
"options": [  
"חיפה",  
"ירושלים",  
"תל אביב"  
]  
}
```

Return

מחזיר ערך אשר יישמר כפרמטר לפי שם הפקד שנקבע בתסריט, לפי הערך המוחזר, ניתן להפעיל את התנאים של הפקד כמו בכל פקד קלט אחר. פעולה זו היא פעולה אחרונה, כלומר, המערכת תתעלם מפעולות נוספות שיופיעו אחריה. לדוגמא:

```
{  
"type": "Return",  
"value": "חיפה"  
}
```

לנוחיותכם,

מצורפת דוגמא פשוטה של webservice ב-PHP אשר שולחת למשתמש שאלות חיבור פשוטות.

```
<?php
$data = json_decode(file_get_contents('php://input'),true);

if ($data["value"]["string"]==null) {

    $a = rand(1,9);
    $b = rand(1,9);
    $json = array();
    $json["actions"] = array();
    $json["actions"][] = array( "type"=>"SetParameter", "name"=>"a" ,
"value"=>$a );
    $json["actions"][] = array( "type"=>"SetParameter", "name"=>"b" ,
"value"=>$b );
    $json["actions"][] = array( "type"=>"SendMessage", "text"=>"זהו זה" .
". $a." + ". $b );
    $json["actions"][] = array( "type"=>"InputText" );
    echo json_encode($json);
    exit;

} else {

$a = 0; $b = 0;
foreach($data["parameters"] as $param) {
    if ($param["name"]=="a") $a = $param["value"];
    if ($param["name"]=="b") $b = $param["value"];
}
$result = ( $data["value"]["number"] == $a+$b ? "true" : "false" );
$json = array();
$json["actions"] = array();
if ($result=="true") $json["actions"][] = array( "type"=>"SendImage",
"url"=>"https://media.giphy.com/media/t3Li3AJ000Dra/giphy.gif" );
$json["actions"][] = array( "type"=>"Return" , "value"=>$result );
echo json_encode($json);
exit;

}

?>
```

שמיר מערכות ומפעלים בע"מ

ת.ד. 2097 נס ציונה 7412002 טל. 03-9415550 פקס 073-2224596 www.inforu.co.il

Chatbot/Send

אפשרות לדחוף הודעות לסמס/שיחה פעילה
ניתן לשלוח הודעות כל עוד יש שיחה פתוחה מול המשתמש ורק עד 24 שעות לאחר ההודעה האחרונה שהוא שלח

כתובת:

<http://cloud.inforu.co.il/api/Chatbot/Send/>

יש להעביר אובייקט JSON בפורמט הבא:

```
{
  "User": {
    "Username": "_USERNAME_",
    "Token": "_TOKEN_"
  },
  "Data": {
    "PlatformToken": "_STRING_",
    "Sender": "_STRING_",
    "Actions": [
      ActionObject,
      ActionObject,
      ActionObject
    ]
  }
}
```

להלן פירוט:

User

יש להעביר את שם המשתמש וה-API Token של המשתמש בעל הבוט

PlatformToken

יש להעביר את 'קוד הקמפיין' אשר מופיע במסך פרסום הבוט תחת 'ממשק API'

Sender

יש להעביר מזהה של המשתמש המדבר עם הבוט (המזהה אשר התקבל ב-Webservice)

שמיר מערכות ומפעלים בע"מ

Actions

מערך של פעולות (ActionObject) לביצוע (מאוד דומה לאפשרויות הקיימות ב-Webservice):

להלן האפשרויות:

SetParameter

מציב פרמטר בסשן אשר ניתן להשתמש בו כמו כל פרמטר אחר הרשום בתסריט ו/או נקלט מהמשתמש.

לדוגמא :

```
{  
"type": "SetParameter",  
"name": "branch",  
"value": "חיפה"  
}
```

SendMessage

שליחת הודעה למשתמש

לדוגמא:

```
{  
"type": "SendMessage",  
"text": "נבחר סניף חיפה"  
}
```

SendWebpage

שליחת כתובת אינטרנט למשתמש

לדוגמא:

```
{  
"type": "SendWebpage",  
"text": "לחץ כאן",  
"url": "https://www.your-domain.com/branch/haifa/"  
}
```

SendImage

שליחת תמונה למשתמש

לדוגמא:

שמיר מערכות ומפעלים בע"מ

```
{  
"type": "SendImage",  
"url": "https://www.your-domain.com/haifa.png"  
}
```

SendItem

שליחת פריט כללי למשתמש,

במידה ומופיעים מספר פעולות של SendItem ברצף - הם יאוחדו לתוצגה של קרוסלה/סליידר להלן פירוט השדות:

title - כותרת ראשית

subtitle - כותרת משנה

url - קישור לדף אינטרנט

image - תמונה

options - רשימת אפשרויות שהמשתמש יכול ללחוץ עליהם, לכל אפשרות יש 3 שדות:

type - ערך קבוע ש ל Command

text - הטקסט שיופיע באפשרות

value - הערך של הפקודה, לאחר שהמשתמש ייחלץ על האפשרות, תבוצע פניה ל webservice ופרמטר ה command תחת ה -

value שב- json יכיל ערך זה.

לדוגמא:

```
{  
"type": "SendItem",  
"title": "חיפה",  
"subtitle": "מה עושים היום בחיפה",  
"url": "https://www.your-domain.com/branch/haifa/",  
"image": "https://www.your-domain.com/haifa.png",  
"options": [  
{  
"type": "Command",  
"text": "מועדונים",  
"value": "haifa-clubs"  
},  
{  
"type": "Command",  
"text": "סרטים",
```

שמיר מערכות ומפעלים בע"מ

```
"value": "haifa-movies"  
}  
]  
}
```

ChangeState

מפעיל או עוצר את הבוט, אם הבוט במצב עצירה והמשתמש שולח הודעות - הבוט לא מגיב (עד לרגע שהוא מופעל מחדש)
מתאים בעיקר למקרים בהם יש נציג שצריך להתפרץ לשיחה (ולאו דווקא לחכות שיופעל ע"י Webservice)
ערכים אפשריים : run, stop
לדוגמא:

```
{  
"type": "ChangeState",  
"value": "stop"  
}
```

Goto

העברת המשתמש למיקום ספציפי בשיחה, יש להעביר בשדה ה name את שם השדה/פקד כפי שמוגדר במסך העריכה.
פעולה זו היא פעולה אחרונה, כלומר, המערכת תתעלם מפעולות נוספות שיופיעו אחריה.
לדוגמא:

```
{  
"type": "Goto",  
"name": "הצגת מוצרים"  
}
```

Chatbot/GetLead

מקבל מידע לגבי ליד מסויים (לשימוש לאחר סוף שיחה)

כתובת:

<http://cloud.inforu.co.il/api/Chatbot/GetLead/>

יש להעביר אובייקט JSON בפורמט הבא:

```
{
  "User": {
    "Username": "_USERNAME_",
    "Token": "_TOKEN_"
  },
  "Data": {
    "PlatformToken": "_STRING_",
    "LeadId": "_INT_"
  }
}
```

מתקבל אובייקט זהה לאובייקט שמועבר ב, **callback** רק עם תוספת של history

Chatbot/GetChat

מקבל מידע לגבי ששן/שיחה מסויים (לשימוש רק במהלך שיחה)

כתובת:

<http://cloud.inforu.co.il/api/Chatbot/GetChat/>

יש להעביר אובייקט JSON בפורמט הבא:

```
{
  "User": {
    "Username": "_USERNAME_",
    "Token": "_TOKEN_"
  },
  "Data": {
    "PlatformToken": "_STRING_"
  }
}
```

שמיר מערכות ומפעלים בע"מ

```
"Sender": "_STRING_"
```

```
}
```

```
}
```

מתקבל אובייקט זהה לאובייקט שמועבר ב , **webservice**-רק ללא ה value-ועם תוספת של history

קריאת Callback

כאשר התסריט יגיע לנקודת שמירת ליד, תבוצע פניית POST עם אובייקט JSON לכתובת המופיעה ב- Callback. מאפשר לקבל ליד בצורה תכנותית ע"י הזנת כתובת URL, לדוגמא:

<https://www.your-domain.com/ServiceRequest/?from=chatbot>

*ניתן להכניס פרמטרים בכתובת בדיוק כמו בפקד 'הודעת לינק'

לדוגמא :

```
{
  "lead": {
    "id": 300000,
    "created": "2016-01-31 00:05:00"
  },
  "campaign": {
    "id": 50000,
    "name": "דוגמא"
  },
  "chat": {
    "created": "2016-01-31 00:00:00",
    "source": "testing",
    "sender": "TesterUser99999"
  },
  "fields": {
    "name": "איציק",
    "company": "",
    "email": "itzik@inforu.co.il",
    "phone": "",
    "subject": "",
    "comments": ""
  },
  "parameters": [
    {
      "name": "שם",
      "value": "איציק"
    }
  ]
}
```

שמיר מערכות ומפעלים בע"מ

```
},  
{  
  "name": "מייל",  
  "value": "itzik@inforu.co.il"  
},  
{  
  "name": "סניף",  
  "value": "חיפה"  
}  
]  
}
```

להלן פירוט חלקי האובייקט:

lead

מידע על הליד שנוצר, מספר מזהה (ID) ושם ותאריך

campaign

מידע על הקמפיין של הבוט, מספר מזהה (ID) ושם הקמפיין

chat

מידע לגבי הסשן הנוכחי: מתי הוא נוצר, מה המקור שלו (בדיקות, דף פייסבוק וכו'), ומה זיהוי השולח

fields

רשימת שדות גנריים המוגדרים במערכת אשר יש להם פרמטר

parameters

רשימת הפרמטרים המלאה שנוצרה בסשן